

# 「中小企關懷聯網」僱員支援試驗計劃



## 甚麼是僱員支援計劃？ ( Employee Assistance Programme )

- 關懷員工的措施
- 透過輔導熱線、面談輔導、健康講座、培訓活動及其他專業支援服務，協助僱員及管理層處理在工作、人際關係、個人成長及家庭各方面所碰到的困難和問題
- 由富有輔導服務經驗的專業社工設計及提供，服務理念建基於關心家庭及社會健康
- 不少大企業正採用不同的僱員支援計劃，為其員工提供專業的支援服務

## EAP對企業的重要性及好處

### 員工

- ◆ 預防/解決問題
- ◆ 提升生產力
- ◆ 增加歸屬感

### 企業

- ◆ 提升企業形象
- ◆ 吸納及挽留人才

### 管理

- ◆ 減少人事問題
- ◆ 危機管理

## 「中小企關懷聯網」 僱員支援試驗計劃

- 中小企因資源有限，僱員數目亦未必達到坊間僱員支援計劃 (EAP) 的最低要求，往往未能享用僱員支援計劃
- 經創會企業會員磋商後，決定**以團購方式**，選定EAP服務供應商－盈力僱員服務顧問，**以優惠價**，為「中小企關懷聯網」的企業會員提供服務
- 於2016年10月26日正式推出

**透過僱員支援計劃推行關懷員工的措施，  
增加企業生產力及提升僱員生活質素**

## 服務供應商 盈力僱員服務顧問

- 基督教家庭服務中心轄下單位，自1993年起，為企業提供專業及多元化的僱員服務
- 核心服務包括僱員輔導熱線、在職培訓、危機介入、管理顧問等
- 至今，包括銀行、酒店、建築公司、零售商、飲食集團、物業管理公司、大專院校、政府部門、公營機構等超過150間的企業，已引進EAP作為關懷員工的措施

# 1. 輔導及諮詢服務

- 企業僱員可享用專設的輔導熱線，由當值輔導員提供即時情緒支援/社區資源轉介/管理顧問等服務，次數不限。每個案亦可用最多**6節免費面談輔導**

## 熱線接聽時間：

星期一至五 9am – 7pm

星期六 9am – 1pm



- 如有需要，個案會被轉介至臨床心理學家作心理評估及治療。費用(約\$1,000/小時)，由用家自行支付費用

## 2. 危機介入支援

- 當遇上危機事件，例如**發生災難、意外、僱員傷亡**，僱主可透過熱線向盈力查詢介入策略
- 如有需要，輔導員會到機構探訪，**舉辦心理解說小組/個別面談**，舒緩員工因事件帶來的負面影響
- **費用全免**



# 3. 上班族力量 - 正向生活小貼士

- 企業會收到電郵季度文章，為僱員打打氣。文章主題以工作/家庭/健康/環保等為主題，推廣正向生活

**HEART - 婚姻防劇劑**

戀愛成熟，情侶雙雙步入人生另一階段，建立屬於他們自己的小天地。相信每對夫妻都期望過著幸福美滿的婚姻生活。切記，感情是需要灌溉的，日久失修的婚姻關係會漸變冷淡而無味。想延長婚姻保鮮期，可參考以下「HEART」小貼士：



**H** Habit Development 培養共同的興趣  
當婚姻關係久了，可能發現夫妻間缺乏共同的興趣或話題，令彼此的關係漸漸變得平淡。多嘗試尋找共同喜歡的興趣及活動，並一同實踐，例如結伴參加興趣班、一起學習新事物等，繼續彼此開心的感覺。

**E** Emotional Language 善用情感性語言  
語言是表達情感的重要工具，適當的問候及甜言蜜語可以加強彼此甜蜜的感覺；例如：「今晚氣溫驟降，小心著涼呀！」此外，非語言的表達也十分重要。我們的皮膚存在記憶，「擁抱」能夠令皮膚感受到「良好的觸感」，有助維繫親密關係。

**R** Remember 重温熱戀片段  
由認識、相戀至結婚，相信大家一定有不少甜蜜的回憶。經常回憶熱戀時的溫馨情景，與伴侶分享甜蜜的片段，如設下一些紀念日，或舊地重遊等，定必能引起大家的共鳴，從而增進夫妻感情。

**A** Appreciation 多讚美對方  
關係久了，我們很多時候也會把伴侶為自己做的事情變得理所當然，不要忘記對方為自己的付出，常存感恩的心，多向對方表示謝意及欣賞，例如：「今天好在你有！」、「你真了不起！」。

**T** Trust 信任對方  
健康的夫妻關係中，信任是重要的元素，沒有信任的愛情，關係定必不能長久。信任是雙向的，當你願意相信對方，坦誠分享自己的想法，給予對方空間，伴侶亦會願意和你對話，開放自己。

**綠色旅遊**

高力環保發展顧問為COP客戶每月提供不同的資訊，讓你在忙碌的生活巾歇下來，助你達至工作生活平衡。

炎炎夏日，又到了暑假旅遊的熱門季節，大家不如趁這個時期嘗試一個綠色旅遊吧！綠色旅遊指在為社會提供舒適及安全產品的同時，以一種對社會和環境負責的態度，合理利用資源，保護生態環境。

作為旅遊者的我們又如何可在玩樂和環保中取得平衡，以下有一些小貼士以供參考：

不帶「身」加附	避免搭乘飛機去遠方旅遊	加帶裝備這包內更請拆置妥善	選擇綠色交通
雖然漂「浪」令人感到刺激，但消耗水量達到30-50加侖，比高爾夫球場洗淨毛巾高達2-3倍，消耗極大。	來回乘搭飛機的碳排放至少超過一噸，既然都製造了超過一噸的碳排放，何不計算一個比較長的旅程，進行比較有深度的旅遊，除了欣賞地產士人情，還能從區豐富了自己的見識，也減少對環境的傷害。	旅程中儘可能選擇步行、騎單車、乘坐火車、公共汽車等污染較少的交通工具。	
			



## 4. 培訓活動

- 參與計劃的企業僱員可參加由盈力舉辦的公開講座/工作坊(每年至少兩次)，**費用全免**

- 壓力管理
- 身心健康
- 溝通技巧
- 顧客服務
- 管理技巧
- 職場溝通
- 性格發展
- 家庭關係



原價：\$2,000 - \$3,500/ 1小時  
(以不多於50位參加者計算)

## 額外服務 – 專享優惠項目

- 參與計劃的企業可以**優惠價**購買以下服務：
  - 婚前/婚後輔導(Prepare & Enrich)
  - 屋樹人繪畫 - 心理分析
  - MBTI性格分析
  - 個人/事業發展指導
  - 職業潛能評估



## 額外服務 - 伙伴合作

- 可與盈力顧問或基督教家庭服務中心轄下單位商討其他服務/合作計劃：
  - 度身訂造培訓活動
  - 企業義務工作配對
  - 參與環保推廣活動
  - 參與/贊助共融活動



## 收費 (只包括基本服務)

公司員工數目	服務年費
1 - 20人	\$3,000/年
21 - 30人	\$4,000/年
31 - 50人	\$5,000/年
51 - 99人	\$8,000/年

- 服務期為一年，服務期完結前將有專人通知有關續會安排
- 計劃優惠期至 [2017年10月25日](#)

豁免年費

## 申請辦法

- 填寫「中小企關懷聯網」企業會員申請表，成為「中小企關懷聯網」企業會員，會員年費港幣500元正
- 在會員申請表中別選參與「中小企關懷聯網」僱員支援試驗計劃
- 手續完成後14個工作天內，參與計劃的企業會收到盈利發出的證明書、計劃資訊、僱員輔導熱線號碼及計劃服務咭

商界展關懷  
caring **company**



社聯  
HKCSS

查詢：2864 2966  
電郵：[info@caringsme.com](mailto:info@caringsme.com)



期待您的參與！